

Il Piano Formativo Aziendale 2023

PFA definizione e obiettivi

Il Piano Formativo Aziendale è il documento di programmazione con il quale AREUS (Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza Sardegna) si impegna a definire e realizzare i progetti formativi nell'anno in corso sia per i propri dipendenti che per gli altri operatori della Rete Regionale dell'Emergenza e Urgenza.

La Formazione rappresenta per AREUS una piattaforma su cui costruire un percorso di crescita del sistema regionale dell'emergenza e urgenza ed anche un terreno di incontro con tutti gli attori coinvolti nella rete. I progetti formativi sono quindi l'occasione per potenziare e perfezionare le competenze tecnico-procedurali ma anche per ridefinire continuamente percorsi evolutivi per l'organizzazione e per i singoli operatori.

Formazione ed organizzazione aziendale

AREUS è stata istituita con la L.R. n. 23 del 17.11.2014 art. 4 con l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo il soccorso sanitario di emergenza e urgenza territoriale.

Con la legge di riforma del Servizio Sanitario Regionale n. 24 dell'11.09.2020, l'AREUS viene confermata quale amministrazione dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, avente autonomia patrimoniale, organizzativa, gestionale e contabile; si pone inoltre in capo ad essa tutta la formazione degli operatori impegnati nell'attività di soccorso sanitario preospedaliero ed i relativi controlli.

AREUS governa quindi l'intero sistema regionale dell'Emergenza e Urgenza preospedaliera ed opera come gestore del sistema della formazione in tale materia, quale leva strategica per il miglioramento del servizio offerto e come garanzia di qualità delle prestazioni rese ai cittadini.

Dal 2022 AREUS, oltre alla gestione diretta delle due Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari, gestisce l'intero personale afferente alle postazioni di soccorso avanzato e alla

nuova Centrale Operativa 112, è inoltre committente, attraverso Cooperative ed Associazioni del Terzo Settore, del Soccorso erogato dai Mezzi di Base.

E' in capo ad AREUS la gestione diretta del servizio dell'Elisoccorso Regionale, che si articola in tre rami di attività:

- l'HEMS (Helicopter Emergency Medical Service) – servizio di emergenza;
- l'HSR (Helicopter Search and Rescue) – recupero con verricello;
- l'HAA (Helicopter Air Ambulance) – trasporti secondari.

La Formazione si inserisce in tale quadro come importante strumento di unificazione dei piani operativi e di miglioramento della qualità complessiva dell'offerta sanitaria.

Rilevazione dei bisogni formativi

La definizione di un nuovo assetto organizzativo ha riattivato una riflessione sull'importantissima funzione della formazione all'interno dell'Azienda e sulle tante necessità che continuamente vengono proposte ad AREUS da tutto il territorio regionale.

L'obiettivo è quello di costruire un servizio attento alle reali esigenze dei dipendenti e degli stakeholders, rivolto verso un futuro aziendale improntato sull'efficienza e sull'innovazione.

Si è pensato a una metodologia di rilevazione dei bisogni formativi circolare e non lineare, che potesse coinvolgere quante più persone possibili, nell'idea che la complessità nella discussione sia una risorsa e non una criticità di un sistema e che sia compito dell'Azienda tradurre in azioni concrete quanto emerge dalle esigenze di tutta l'organizzazione.

Nel 2021 si è partiti con una prima fase di ascolto attraverso la costruzione di gruppi di lavoro tematici con compiti sia progettuali che propositivi e così definiti:

- gruppo di lavoro per la formazione istituzionale;
- gruppo di lavoro per la formazione degli operatori delle Centrali Operative;
- gruppo di lavoro per la formazione degli operatori del Terzo Settore;
- gruppo di lavoro per la formazione degli operatori delle Postazioni Avanzate del 118.

L'obiettivo di questi gruppi è stato quello di avviare una riflessione sulle esigenze formative del settore di pertinenza e proporre le attività da inserire nel Piano di Formazione Aziendale nei successivi tre anni.

Si è aggiunta a questa rilevazione la richiesta, destinata a tutti i Responsabili di Struttura, di ulteriori esigenze specifiche per ogni Servizio.

Obiettivi aziendali nel settore formazione per il 2023

Sono stati definiti i seguenti obiettivi per l'organizzazione della formazione aziendale:

- in collaborazione con ARES, utilizzo della piattaforma SAR ECM per la gestione dei corsi;
- individuazione di locali (Nord – Centro – Sud Sardegna) per permettere la dislocazione di alcuni corsi di formazione;
- attuazione dei corsi per gli operatori dei Mezzi di Soccorso Avanzato in misura sufficiente a garantire la partecipazione ad almeno un corso di formazione per ogni professionista;
- attivazione di convenzioni con soggetti regionali e nazionali per l'implementazione dello scambio tra professionisti appartenenti a realtà diverse;
- sviluppo di modalità più agevoli per la formazione degli operatori dei Mezzi di Soccorso di base.

Eventi Formativi 2023

FORMAZIONE ISTITUZIONALE

Corsi sulla Sicurezza nel luogo di lavoro

Formazione sulla Trasparenza aziendale e l'Anticorruzione

Formazione sui temi della protezione dei dati e Privacy

FORMAZIONE OPERATORI SOCCORSO DI BASE

Basic Life Support Defibrillation (BLSD) adulti -> è un protocollo comprendente una sequenza di azioni e manovre di primo soccorso da attuare in situazioni di emergenza, in particolare in caso di arresto respiratorio e/o cardiaco.

Basic Life Support Defibrillation pediatrico (PBLSD) -> consiste nell'adattamento all'età pediatrica delle manovre e delle azioni previste nel protocollo BLSD.

Prehospital Trauma Care (PTC) modulo base -> protocollo che consente la corretta valutazione e trattamento base del paziente traumatizzato grave in ambito preospedaliero.

Protocolli di Centrale -> corso orientato alla conoscenza del Sistema Sanitario Regionale, con particolare riferimento al Sistema 118, e alle modalità di comunicazione e cooperazione con le Centrali Operative 118

FORMAZIONE AREA SANITARIA

Formazione degli infermieri neo assunti

Il personale di nuova assunzione, oltre alle abituali attività di affiancamento e tutoraggio, parteciperà ai seguenti corsi:

- organizzazione sistema emergenza, protocolli di centrale operativa e comunicazioni, aspetti medico legali;
- conoscenza e corretto utilizzo DPI 3a Categoria;
- approccio alla scena, gestione dell'evento e trasporto in sicurezza;
- Basic Life Support Defibrillation (BLSD) adulti;
- Basic Life Support Defibrillation (BLSD) pediatrico;
- Prehospital Trauma Care (PTC) modulo base;
- Advanced Life Support (ALS).

Formazione per operatori dei MSA (Mezzi di Soccorso Avanzato)

ALS (Advanced Life Support) -> si pone l'obiettivo di aggiornare le competenze sulla gestione avanzata dell'emergenza cardiaca e respiratoria, del paziente adulto, in accordo con le più recenti linee guida internazionali

EPALS (European Paediatric Advanced Life Support) -> si pone l'obiettivo di aggiornare le competenze sulla gestione avanzata del paziente pediatrico in condizioni di peri-arresto ed arresto cardiorespiratorio.

PTC ad. (Prehospital Trauma Care advanced) -> si pone l'obiettivo di aggiornare le competenze sulla gestione avanzata del paziente traumatizzato nella fase preospedaliera.

MAXIEMERGENZE -> percorso formativo di base sulla gestione delle maxiemergenze.

LA GESTIONE DEL TRAUMA GRAVE. PRINCIPALI MANOVRE INVASIVE PER LA STABILIZZAZIONE DEL PAZIENTE -> ha l'obiettivo di aggiornare le competenze sulla gestione del paziente traumatizzato utilizzando la metodologia della Simulazione Medica Avanzata e coinvolgendo l'intera équipe presente nei MSA (Medico-Infermiere-Autista).

LA GESTIONE DEL PARTO IN AMBIENTE EXTRAOSPEDALIERO E RIANIMAZIONE NEONATALE -> ha l'obiettivo di aggiornare le competenze sulla gestione del parto e del neonato in ambiente extraospedaliero utilizzando la metodologia della Simulazione Medica Avanzata e coinvolgendo l'intera équipe presente nei MSA (Medico-Infermiere-Autista).

COVEGNO INCONTRI DI EMERGENZA URGENZA -> ha l'obiettivo di facilitare la gestione ottimale delle patologie in urgenza e emergenza attraverso la discussione di casi clinici e la condivisione multidisciplinare di procedure, linee guida, algoritmi terapeutici e PDTA.

GUIDA SICURA

PROTOCOLLI OPERATIVI INDIA -> formazione specifica rivolta agli infermieri che operano nelle ambulanze "INDIA" (Mezzi di soccorso avanzato composti da due soccorritori di base e un infermiere) sui nuovi protocolli operativi predisposti da AREUS.

CORSO ERP (EMERGENCY RESPONSE PLAN) -> rivolto al personale dell'Elisoccorso ha l'obiettivo di acquisire le nozioni relative alle procedure da adottare in caso di presunta o effettiva emergenza degli elicotteri impiegati in servizio.

FORMAZIONE AREA AMMINISTRATIVA

APPLICATIVI SISAR -> corso di formazione sull'utilizzo delle potenzialità dei nuovi applicativi SISAR

CONVEGNO NAZIONALE ASSOCIAZIONE ITALIANA INGEGNERI CLINICI -> aggiornamento Professionale Obbligatorio – Durante il Convegno si tengono corsi che erogano CFP obbligatori per l'esercizio della professione

PERCORSO EXECUTIVE IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT – GESTIONE E CONTROLLO DELLE SCORTE -> obiettivi del corso : fornire un quadro esaustivo degli elementi fondamentali connessi alla gestione e al controllo dei flussi di materiali; individuare le aree critiche all'interno del processo di gestione delle scorte, sia in fase di



approvvigionamento sia in fase di distribuzione; scelta dei modelli di controllo e gestione più adatti; sviluppare congiuntamente soluzioni operative (lotti minimi, punti di riordino, scorte di sicurezza) attraverso numerosi casi reali svolti in Excel

GLI APPALTI PUBBLICI E LE CONCESSIONI IN SARDEGNA

CERTIFICAZIONE ISIPM AVANZATO -> Obiettivi: fornire formazione adeguata a coloro che desiderino completare la propria preparazione sulle conoscenze di Project Management attraverso lo studio approfondito dei processi indicati nelle linee guida UNI ISO 21500 ; migliorare le abilità cognitive e pratiche ritenute indispensabili per la gestione di un progetto; applicare i corretti strumenti metodologici ed organizzativi per la gestione dei processi di Project Management; affrontare l'esame per l'acquisizione della credenziale ISIPMAv® con l'adeguata preparazione; prepararsi per l'esame di certificazione professionale delle competenze presso OdC con schema di PM accreditato Accredia.

CERTIFICAZIONE ISIPM BASE -> La Certificazione ISIPM-Base® è stata ideata dall'Istituto Italiano di Project Management (in seguito solo ISIPM) definendo tutti quegli elementi di conoscenza che si ritengono necessari per coloro che vogliono iniziare un percorso professionale come Project Manager e per tutti coloro che si trovano ad operare a vario titolo in un contesto progettuale. I contenuti conoscitivi definiti per la certificazione ISIPM-Base® possono costituire anche un utile modello di riferimento per i corsi e per i master universitari, in modo da ridurre lo scollamento esistente nei confronti delle esigenze formative espresse dai contesti lavorativi progettuali in ambito nazionale ed internazionale. La Certificazione ISIPM-Base® costituisce da sempre un primo importante passo lungo un percorso più ampio di professionalizzazione e di certificazione che può avere come obiettivo finale la certificazione secondo norme UNI da parte di organismi di certificazione garantiti da ACCREDIA, oppure la crescita secondo la ISIPM Advanced o la credenziale internazionale PMP® (Project Management Professional) del PMI® (Project Management Institute) o le credenziali Livello A,B,C dell'IPMA.

GLI AGENTI CONTABILI E I CONTI GIUDIZIALI ISTRUZIONI OPERATIVE, GLI ADEMPIMENTI E L'AZIONE DELLA CORTE DEI CONTI

IL NUOVO MEPA CONSIP -> Il seminario formativo è dedicato, con un taglio pratico, alla conoscenza dei nuovi strumenti di acquisizione e delle nuove categorie merceologiche disponibili, fondamentali per l'esecuzione di procedure di affidamento sul MePA in modo rapido e legittimo.



LE TECNICHE DI REDAZIONE DEI CAPITOLATI DI SERVIZI E FORNITURE ALLA LUCE DEL DL 77/2021 E DELLA LEGGE DI CONVERSIONE 108/2021 -> Obiettivo Formativo:

- capitolati e disciplinari di gara: natura e valore
- i soggetti che redigono capitolati e disciplinari: la gestione dei conflitti di interessi.
- il capitolato di gara: struttura ed articolazione dopo la conversione del DL n. 76/2020
- gli strumenti a disposizione del DEC.

LE TECNICHE DI REDAZIONE DEI PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI -> Obiettivo Formativo

- La redazione del provvedimento amministrativo: elementi essenziali dell'atto e le sue forme di invalidità;
- I vizi dell'atto: in particolare: violazione di legge, incompetenza, eccesso di potere sotto tutte le sue forme; la nullità strutturale di un atto; la nullità testuale;
- Il collegamento concettuale tra illegittimità dell'atto e la fattispecie di abuso d'ufficio di cui all'art. 323 c.p; il nuovo abuso d'ufficio;
- L'eccesso di potere e in particolare lo sviamento di potere; il sindacato del giudice sulla discrezionalità;
- In che cosa consiste una corretta motivazione del provvedimento amministrativo; l'attribuzione dei punteggi; le modalità di redazione di un verbale;
- I vizi di forma dell'atto, vizi di sostanza;
- I danni da ritardo nell'adozione dei provvedimenti amministrativi;
- I c.d. "danni da disturbo" nell'adozione dei provvedimenti amministrativi;
- I "danni da disservizio";
- Le modalità di risoluzione dei problemi applicativi in caso di contemporanea regolamentazione di una materia ad opera di una legge dello Stato e di una legge regionale (le soluzioni dei conflitti tra norme);
- Danno erariale e decreto "semplificazioni: gli incerti confini della responsabilità amministrativa.
- Il punto della situazione.

vmWare vSphere 7 -> Corso fondamentale per amministrare infrastrutture basate su tecnologie VMware di Software-defined data center di qualsiasi grandezza e orientate al Cloud. VMware, con i suoi prodotti, è l'azienda leader nelle tecnologie di virtualizzazione, che oggi sono i pilastri fondamentali del mondo IT e del Cloud Computing, permettendo all'azienda di ridurre i consumi energetici, gli spazi aziendali dedicati alle infrastrutture IT e i costi di manutenzione e gestione delle stesse e quindi massimizzando l'efficienza IT. L'importanza di queste tecnologie deriva da una domanda, costantemente in crescita, di professionisti IT, esperti nella realizzazione, gestione e configurazione di data centers virtualizzati SDDC (Software Defined Data Center).

LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE: LE NOVITA' 2022 -> Il corso formativo proposto ha l'obiettivo di approfondire gli istituti giuridici contenuti nel Codice del Terzo Settore allo scopo di acquisire maggiori competenze in ambito lavorativo in particolare nella gestione del servizio di trasporto con ambulanza effettuato dagli Enti del Terzo Settore convenzionati con AREUS.